

	PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO	Código: PE-DOC-017
		Versión: 2
AVISO DE PRIVACIDAD DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: Programa de aseguramiento de la calidad en el laboratorio, PROASECAL S.A.S. identificada con NIT. 830.079.375-8.

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que los reglamenten, PROASECAL S.A.S. se permite informar que los datos personales no son considerados como sensibles que usted nos ha entregado como cliente, colaborador (antiguo o actual), prestador de bienes o servicios o persona natural o jurídicas, serán usados con las siguientes finalidades:

- Proveer nuestros productos o servicios.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s).
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
- Realizar estudios internos sobre mercado.
- Medir niveles de satisfacción.
- Ejecutar campañas de fidelización.
- Comunicar campañas promocionales.
- Atender adecuadamente sus peticiones, solicitudes y reclamos.
- Contactar a los usuarios a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) para las demás actividades que se requieran con ocasión de la ejecución del objeto social de PROASECAL.

Todos los datos personales sensibles que PROASECAL S.A.S. recolecte, tienen las siguientes finalidades:

- Datos relacionados con la salud: La información relacionada con la salud, solamente es utilizada en casos de emergencia o para el reporte ante las entidades del sistema de seguridad social en salud.
- Datos biométricos: Proasecal S.A.S. recolecta la huella digital de sus trabajadores para los fines descritos en el reglamento interno de trabajo; para ello solicitará la respectiva autorización al momento de suscribir el contrato laboral.
- Las grabaciones de voz: Proasecal S.A.S. se permite informar al público en general que las llamadas pueden ser grabadas o monitoreadas para fines empresariales, la grabación de las llamadas tiene como finalidades entre otras, verificar la calidad del servicio, la adecuada atención de los clientes, usuarios y el público en general
- Las grabaciones de las cámaras de video: Proasecal S.A.S. se permite notificar que utiliza medios de video vigilancia, los cuales se encuentran instalados en diversos sitios de sus instalaciones u oficinas y que las grabaciones obtenidas son utilizadas para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en Proasecal S.A.S.

Igualmente, se precisa que cuando PROASECAL S.A.S. recolecte datos personales sensibles, el Titular de la información no está en la obligación de autorizar su tratamiento.

El titular de datos personales objeto de tratamiento, puede consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de PROASECAL S.A.S, en donde se detalla el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación y procesamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y

	PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO	Código: PE-DOC-017
		Versión: 2
AVISO DE PRIVACIDAD DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley.

La política puede ser consultada en la página web: <https://www.proasecal.com>

Usted nos podrá contactar a través de los siguientes medios:

- Telefónicamente: PBX 57-(1) 6914847
- Móvil: 301 4077981
- Correo electrónico: sac.proasecal@gmail.com
- En nuestro domicilio: Calle 102A No. 47A-64, Bogotá D.C., Colombia.